Erstinformation

Pflichtangaben nach § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung

Pflichtangaben nach § 12 der Verordnung über die Finanzanlagenvermittlung

Kontaktdaten	Hemme Versicherungsmakler GmbH Maximilian Hemme Karl-Ferdinand-Braun-Str. 5 28359 Bremen Telefon 0421/37707009 Telefax 032/223770508 E-Mail info@hemme-versicherungsmakler.de Internet www.hemme-versicherungsmakler.de
Berufsbezeichnung	Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO Finanzanlagenvermittler mit Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 GewO Die Erlaubnis umfasst die Finanzanlagenvermittlung von: - Anteilen oder Aktien an inländischen offenen Investmentvermögen, offenen EU-Investmentvermögen oder ausländischen offenen Investmentvermögen, die nach dem Kapitalanlagegesetzbuch vertrieben werden dürfen (§ 34f Abs. 1 Nr. 1 GewO)
IHK-Registernummer (§ 34d GewO)	D-XUVP-XW6EH-70
IHK-Registernummer (§ 34f GewO)	D-F-112-4RKG-36
Erlaubnisbehörde (§ 34d GewO)	Handelskammer Bremen - IHK für Bremen und Bremerhaven Am Markt 13 28195 Bremen Tel.: 0421/3637-0 Fax: 0421/3637-299 E-Mail: service@handelskammer-bremen.de
Erlaubnisbehörde (§ 34f GewO)	Handelskammer Bremen - IHK für Bremen und Bremerhaven Am Markt 13 28195 Bremen Tel.: 0421/3637-0 Fax: 0421/3637-299 E-Mail: service@handelskammer-bremen.de
Beteiligungen	Es bestehen keine Beteiligungen an und von Versicherungsunternehmen von mehr als 10%.

Beratung

Unsere Dienstleistung ist die Beratung. Wir bieten Ihnen umfängliche Beratung zu Finanz- und Versicherungsthemen an. Die vollumfängliche Beratung können wir allerdings nur dann erbringen, wenn Sie uns die hierfür notwendigen Informationen geben. Sollten Sie uns falsche oder unvollständige Angaben machen, so kann die Beratung falsch oder unvollständig sein.

Vergütung

Durch unsere Tätigkeit entstehen Ihnen im Regelfall keine Kosten. Unsere Dienstleistung wird durch die Produktanbieter vergütet, unsere Courtagen oder Provisionen sind demnach im Produkt enthalten.
In manchen Fällen bieten wir auch provisions-/courtagefreie Produkte an. In diesem Fall stellen wir Ihnen unseren Aufwand in Rechnung. Sie werden in diesen Fällen vorab schriftlich über die entstehenden Kosten informiert. Die Kosten werden von uns nur dann erhoben, wenn Sie diesen durch Ihre Unterschrift im Vorfeld schriftlich zustimmen.
Die Unterstützung im Schaden/-Leistungsfall führt für Sie ebenfalls zu keinerlei zusätzlichen Kosten. Es gilt generell, dass Ihnen durch unsere Tätigkeit nur dann Kosten entstehen können, wenn Sie diesen vorab schriftlich zustimmen.

Interessenvertretung

Als Versicherungsmakler vertreten wir die Interessen unserer Kunden gegenüber den Versicherungsgesellschaften. Wir sind also Interessenvertreter unserer Kunden.

Nachhaltigkeitsrisiken

Als Nachhaltigkeitsrisiken werden Ereignisse oder Bedingungen bezeichnet, deren Eintreten negative Auswirkungen auf den Wert oder die Wertentwicklung einer Investition, bzw. einer Anlage, haben können. Deshalb wird grundsätzlich angestrebt Investitionen in z.B. Firmen und Technologien zu tätigen, die die Umwelt schonen, Schadstoffe und deren Ausstoß vermindern, erneuerbare Energien fördern oder allgemein den Energieverbrauch senken. Die Transparenzverordnung hat zum Ziel, Kapital in die genannten Bereiche zu kanalisieren.

Die Risiken für die Nachhaltigkeit von Investitionen sind in drei Bereichen zu suchen, nämlich im Bereich Umwelt (Environment), im Bereich Soziales (Social) oder im Bereich Unternehmensführung (Governance). Beispiele:
Umwelt: Der Klimawandel und seine Folgen wie zunehmende Extremwettereignisse stellen ein Risiko, das sog. Physische Risiko, dar. Trockenheit oder auch Überschwemmungen, Hagel- und Sturmereignisse werden ebenso genannt wie fallende Pegelstände von Wassertransportwegen durch Dürreperioden.
Soziales: Risiken entstehen durch Nichteinhaltung von arbeitsrechtlichen Standards oder des Gesundheitsschutzes.
Unternehmensführung: Risiken im Bereich Unternehmensführung werden in der Nichteinhaltung der Steuerehrlichkeit und der Korruption gesehen.

Um Nachhaltigkeitsrisiken in die Beratung einzubeziehen, werden auf Wunsch des Kunden diejenigen Anbieter (Finanzmarktteilnehmer) ausgewählt, die Informationen zu deren Finanzprodukten und die Nachhaltigkeit derer zur Verfügung stellen. Anbieter, die erkennbar keine Strategie zur Nachhaltigkeit haben, werden dann nicht berücksichtigt, bzw. angeboten. Im Rahmen der Beratung von Investitionsentscheidungen wird darauf hingewiesen, wenn die Berücksichtigung der Nachhaltigkeitsrisiken erkennbare Vor- und Nachteile für den Kunden enthalten. Dabei wird ausschließlich auf die Informationen der Anbieter Bezug genommen. Fragen zu der Einbeziehung der Nachhaltigkeitsrisiken kann der Kunde im Vorfeld des Abschlußes stellen.

Im Rahmen der Beratung werden die wichtigsten nachteiligen Auswirkungen von Investitionsentscheidungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren ausschließlich auf Basis der von den Anbietern zur Verfügung gestellten Informationen zu deren Nachhaltigkeit, bzw. der Nachhaltigkeit ihrer Produkte, dargestellt. Eigene Recherchen durch uns erfolgen nicht, da sich die Anbieter selbst in der Prüfungsverpflichtung finden.

Die Vergütung für die Vermittlung von Finanzprodukten wird durch die Berücksichtigung der Nachhaltigkeitsrisiken nicht beeinflußt.

Beschwerden

Wenn Sie mit unserer Tätigkeit einmal unzufrieden sein sollten, freuen wir uns über Ihre Beschwerde. Nur so können wir besser werden. Sie können sich schriftlich, per E-Mail oder per Fax beschweren. Nutzen Sie einfach unsere Kontaktadressen. Bei einer Beschwerde werden wir Sie unverzüglich kontaktieren und eine Stellungnahme abgeben. Falls wir die Beschwerde nicht sofort abschließen können, werden wir Sie über die erwartete Bearbeitungszeit informieren. Sollten wir Ihre Beschwerde nicht abschließend bearbeiten können, weil sie z.B. außerhalb unseres Einflussbereichs liegt, so werden wir Sie informieren.

Vermittlerregister

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)
Breite Straße 29
10178 Berlin
Telefon 0180-6005850 (20 Cent/Anruf)
E-Mail vr@dihk.de
Internet www.vermittlerregister.info

Schlichtungsstellen

Versicherungsombudsmann e.V.
Dr. Sibylle Kessal-Wulf
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
Telefon 0800 3696000 kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz
Internet www.versicherungsombudsmann.de
E-Mail beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Prof. Dr. Rainer Schlegel
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
Telefon 0800 2550444 kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz
Telefax 030 20458931
Internet www.pkv-ombudsmann.de
E-Mail ombudsmann@pkv-ombudsmann.de

Ombudsmann für Investmentfonds
Wolfgang Arenhövel und Antonius Fahnemann
Büro der Ombudsstelle des BVI
Bundesverband Investment und Asset Management e.V.
Unter den Linden 42
10117 Berlin
Telefon 030 64490460
Telefax 030 644904629
Internet www.ombudsstelle-investmentfonds.de
E-Mail info@ombudsstelle-investmentfonds.de

Ombudspersonen für Sachwerte und Investmentvermögen
Uwe Wewel und Dr. Birgit Reimers-Zocher
Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen e. V.
Postfach 64 02 22
10048 Berlin
Telefon 030 25761690
Telefax 030 25761691
Internet ombudsstelle.com
E-Mail info@ombudsstelle.com

Datenschutzerklärung

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf www.hemme-versicherungsmakler.de und im Online-Versicherungsportal gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Diese Erklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir beim Besuch unserer Internetseite, bei der Nutzung unserer Online-Rechner und Formulare sowie im Rahmen der Versicherungsvermittlung verarbeiten, auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht und welche Rechte Ihnen zustehen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die **Hemme Versicherungsmakler GmbH**, Karl-Ferdinand-Braun-Straße 5, 28359 Bremen, vertreten durch den Geschäftsführer Maximilian Hemme. Telefon 0421 37 70 70 09 · Telefax 03222 37 70 50 8 · E-Mail info@hemme-versicherungsmakler.de · Amtsgericht Bremen HRB 39619 HB.

2. Datenschutzbeauftragte

Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist **Frau Elena Schneider**, erreichbar unter der Anschrift des Verantwortlichen und per E-Mail an info@hemme-versicherungsmakler.de. Bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit direkt an sie wenden.

3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Internetseite, zur Erbringung unserer Leistungen als Versicherungsmakler oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Rechtsgrundlagen sind – je nach Verarbeitung – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen). Besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, verarbeiten wir nur auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (insbesondere § 257 HGB, § 147 AO – sechs bzw. zehn Jahre – sowie die versicherungsvermittlungsrechtlichen Dokumentationspflichten) entgegenstehen.

4. Hosting und technischer Betrieb

Unsere Internetseite und das Online-Versicherungsportal werden auf Grundlage der Software „inobroker“ durch die **ino24 AG**, Riedbachstraße 5, 74385 Pleidelsheim, betrieben. Die ino24 AG verarbeitet die dabei anfallenden Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen auf Grundlage eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO). Die Datenübertragung zwischen Ihrem Browser und unserer Internetseite erfolgt verschlüsselt (TLS/HTTPS).

5. Server-Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst das System automatisch Informationen, die Ihr Browser übermittelt: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite bzw. Datei, übertragene Datenmenge, Browsertyp und -version, Betriebssystem sowie die zuvor besuchte Seite (Referrer). Diese Daten werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherstellung des technischen Betriebs, der Systemsicherheit und der Abwehr von Angriffen. Logdaten werden nach kurzer Zeit gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls benötigt werden.

6. Cookies

Unsere Internetseite verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies. Dabei handelt es sich um Sitzungs-Cookies (z. B. „JSESSIONID“), die erforderlich sind, um Ihre Eingaben in den Online-Rechnern und Formularen während des Besuchs zuzuordnen und die Anmeldung im Kundenkonto aufrechtzuerhalten. Sie werden beim Schließen des Browsers gelöscht.

Die Speicherung technisch notwendiger Cookies bedarf keiner Einwilligung (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG); Rechtsgrundlage der anschließenden Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. **Wir setzen keine Cookies oder Werkzeuge zur Reichweitenmessung, zum Tracking oder zu Werbezwecken ein.** Sie können Cookies in Ihrem Browser jederzeit löschen oder blockieren; einzelne Funktionen der Seite stehen dann möglicherweise nicht zur Verfügung.

7. Kontakt- und Serviceformulare

Über unsere Formulare (Angebots- und Beratungsanfrage, Adress- und Vertragsänderung, Schadenmeldung, eVB-Anforderung, Lob und Tadel, Widerruf) können Sie uns Anliegen übermitteln. Verarbeitet werden die von Ihnen eingegebenen Daten, insbesondere Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Vertrags- bzw. Angebotsnummer und der Inhalt Ihrer Mitteilung. Den Eingang bestätigen wir per E-Mail an die angegebene Adresse.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Anfrage auf einen Vertrag oder dessen Anbahnung gerichtet ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Anfragen). Die Daten werden gelöscht, wenn die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine Aufbewahrungspflichten bestehen; werden sie Teil eines Vertragsverhältnisses, gelten die Fristen nach Ziffer 14.

Gleiches gilt für Anfragen, die Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax übermitteln.

8. Online-Vergleichsrechner, Bedarfsanalyse und Antragsstrecken

Mit unseren Online-Rechnern können Sie Versicherungstarife vergleichen, Ihren Versicherungsbedarf analysieren und Anträge stellen. Hierfür verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Angaben zur Person, zum zu versichernden Risiko (z. B. Fahrzeug, Gebäude, Beruf, Tätigkeit, Vorversicherungen) und – bei Personenversicherungen – auch Gesundheitsangaben. Die Berechnung erfolgt auf Grundlage der von den Versicherern bereitgestellten Tarifdaten im Portal unseres Dienstleisters (Ziffer 4).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen und Vertragsdurchführung). Gesundheitsdaten verarbeiten wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), die Sie im Antragsprozess bzw. mit der Einwilligungserklärung zum Datenschutz (Teil C unseres Maklervertrags) erteilen. Zur Antragsprüfung und Vertragsdurchführung übermitteln wir die erforderlichen Daten an den von Ihnen gewählten Versicherer; für dessen Verarbeitung gelten die Datenschutzhinweise des Versicherers.

Berechnungen und Angebote, die nicht zu einem Antrag führen, werden nach angemessener Frist gelöscht; Anträge und Vertragsunterlagen unterliegen den Aufbewahrungsfristen nach Ziffer 14. Eine Beratung durch einen Mitarbeiter können Sie in jedem Schritt anfordern; ein automatisierter Vertragsschluss ohne die Möglichkeit menschlichen Eingreifens findet nicht statt.

9. Kundenkonto und Dokumentenpostfach

Registrierte Kunden können im Kundenkonto ihre Verträge einsehen, Dokumente abrufen und Änderungen mitteilen. Verarbeitet werden Ihre Zugangsdaten, Stammdaten, Vertragsdaten und die im Postfach bereitgestellten Dokumente. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Das Kundenkonto wird nach Beendigung des Maklervertrags deaktiviert; die Daten werden nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen gelöscht.

10. Newsletter

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse zum Versand von Informationen aus dem Versicherungsbereich. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink in jeder Ausgabe oder durch Mitteilung an uns abbestellen; die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Die E-Mail-Adresse wird nach Abmeldung aus dem Verteiler gelöscht, soweit sie nicht für andere Zwecke benötigt wird.

11. Google Maps (Anfahrt)

Auf der Seite „Anfahrt“ binden wir eine Karte von Google Maps ein. Die Karte wird erst geladen, wenn Sie dem Laden durch Klick auf die entsprechende Schaltfläche zustimmen. Erst dann werden Daten – insbesondere Ihre IP-Adresse – an Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, und gegebenenfalls an Google LLC in den USA übermittelt. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter policies.google.com/privacy.

12. E-Mail-Kommunikation

Wir kommunizieren mit Ihnen auf Wunsch per E-Mail. Unverschlüsselte E-Mails können auf dem Übertragungsweg von Dritten eingesehen werden. Besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) übermitteln wir per unverschlüsselter E-Mail nur, wenn Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben (§ 16 der Einwilligungserklärung zum Datenschutz). Auf Wunsch versenden wir Unterlagen per Post oder stellen sie im Dokumentenpostfach bereit.

13. Empfänger personenbezogener Daten

Im Rahmen der Versicherungsvermittlung und -betreuung übermitteln wir Ihre Daten – soweit erforderlich – an folgende Empfänger:

- **Versicherer und sonstige Produktgeber**, bei denen Sie Versicherungsschutz beantragen oder unterhalten, sowie deren Rück- und Mitversicherer;
- **Maklerpools und Kooperationspartner** (derzeit AMEXPool AG und Qualitypool GmbH), über die Anträge eingereicht und Verträge verwaltet werden;
- **ino24 AG** als technischer Dienstleister für Internetseite, Online-Rechner und Kundenportal (Auftragsverarbeiter);
- **von Berufs wegen zur Verschwiegenheit verpflichtete Berater** (Rechtsanwälte, Steuerberater, Sachverständige) zur Prüfung von Ansprüchen;
- **Behörden und Gerichte**, soweit wir gesetzlich zur Auskunft verpflichtet sind;

- **ein Rechtsnachfolger** im Fall der Übertragung unseres Maklerunternehmens oder Kundenbestandes (§ 11 des Maklervertrags).

Eine Übermittlung in Drittländer außerhalb der EU / des EWR findet – abgesehen von der in Ziffer 11 beschriebenen Kartenfunktion – nicht statt.

14. Speicherdauer

Daten aus Vertragsverhältnissen speichern wir für die Dauer des Maklervertrags und darüber hinaus bis zum Ablauf der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen (sechs bzw. zehn Jahre, § 257 HGB, § 147 AO). Beratungsdokumentationen und Vermittlungsunterlagen bewahren wir zur Erfüllung unserer Pflichten nach §§ 61, 62 VVG und zur Abwehr von Haftungsansprüchen bis zum Ablauf der maßgeblichen Verjährungsfristen auf. Die Löschung in revisionssicheren Sicherungssystemen erfolgt durch Sperrung.

15. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) und Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Gegen eine Verarbeitung zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Zuständig für uns ist: **Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien Hansestadt Bremen**, Georgstraße 122–124, 27570 Bremerhaven, Telefon 0421 3612010, E-Mail office@datenschutz.bremen.de.

16. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall oder ein Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO findet durch uns nicht statt. Die Online-Rechner ermitteln lediglich unverbindliche Beitragsangaben auf Grundlage Ihrer Eingaben; über die Annahme eines Antrags entscheidet der Versicherer.

17. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Für die Nutzung unserer Internetseite besteht keine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten. Für eine Beratung, einen Tarifvergleich oder eine Antragstellung sind die jeweils abgefragten Angaben jedoch erforderlich; ohne sie können wir die gewünschte Leistung nicht erbringen.

18. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand September 2026. Durch die Weiterentwicklung unserer Internetseite oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, sie anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung können Sie jederzeit auf unserer Internetseite abrufen und ausdrucken.