

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

*für die Nutzung des Online-Versicherungsportals der Hemme Versicherungsmakler GmbH und die Vermittlung von Versicherungsverträgen im Fernabsatz*

Anbieter und Vertragspartner: Hemme Versicherungsmakler GmbH, Karl-Ferdinand-Braun-Straße 5, 28359 Bremen · Telefon 0421 37 70 70 09 · info@hemme-versicherungsmakler.de · Geschäftsführer Maximilian Hemme · Amtsgericht Bremen HRB 39619 HB · Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO (Reg.-Nr. D-XUVP-XW6EH-70)

## § 1 Geltungsbereich und Anbieter

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung des Online-Versicherungsportals der Hemme Versicherungsmakler GmbH (nachfolgend „Makler“ oder „wir“) – erreichbar über unsere Internetseite und die dort eingebundenen Online-Rechner und Kundenkonten (nachfolgend „Portal“) – sowie für alle über das Portal zustande kommenden Versicherungsmaklerverträge und Vermittlungsleistungen.
- (2) Vertragspartner des Kunden ist ausschließlich die Hemme Versicherungsmakler GmbH. Der technische Betrieb des Portals erfolgt auf Grundlage der Software „inobroker“ durch einen Dienstleister, der für uns als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig wird. Der Dienstleister ist weder Vermittler noch Vertragspartner des Kunden.
- (3) Kunde im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person, die das Portal nutzt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die das Portal zu Zwecken nutzt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB); Unternehmer ist, wer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
- (4) Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

## § 2 Leistungen des Portals

- (1) Über das Portal stellen wir dem Kunden insbesondere folgende Funktionen zur Verfügung: Online-Rechner zum Vergleich von Versicherungstarifen, die Möglichkeit zur Stellung von Versicherungsanträgen, den Abschluss eines Versicherungsmaklervertrags mit Maklervollmacht und datenschutzrechtlicher Einwilligung in Textform, ein Kundenkonto mit Übersicht der von uns betreuten Verträge sowie ein elektronisches Dokumentenpostfach.
- (2) Die Online-Rechner ermitteln auf Grundlage der Angaben des Kunden und der von den Versicherern bereitgestellten Tarifdaten Beitragsangaben und Leistungsübersichten. Diese Angaben sind unverbindlich und stellen kein Angebot des Versicherers dar; maßgeblich sind allein der vom Versicherer ausgestellte Versicherungsschein und die ihm zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen.
- (3) Ein Anspruch auf bestimmte Funktionen, Tarife oder Versicherer besteht nicht. Wir sind berechtigt, Funktionen des Portals weiterzuentwickeln, zu ändern oder einzustellen, soweit dadurch bereits geschlossene Verträge nicht beeinträchtigt werden.

## § 3 Registrierung, Kundenkonto und Zugangsdaten

- (1) Für die Nutzung des Kundenkontos ist eine Registrierung erforderlich. Der Kunde hat bei der Registrierung und bei jeder Antragstellung vollständige und richtige Angaben zu machen und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Die Registrierung ist nur unbeschränkt geschäftsfähigen Personen gestattet; die Registrierung für Dritte bedarf einer Vollmacht.
- (2) Der Kunde hat seine Zugangsdaten geheim zu halten, vor dem Zugriff Dritter zu schützen und uns unverzüglich zu informieren, wenn Anhaltspunkte für einen Missbrauch bestehen. Erklärungen, die unter Verwendung der Zugangsdaten des Kunden abgegeben werden, sind dem Kunden zuzurechnen, sofern er den Missbrauch zu vertreten hat.
- (3) Wir sind berechtigt, den Zugang vorübergehend zu sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung besteht oder Sicherheitsgründe dies erfordern. Der Kunde wird hierüber unverzüglich informiert.

## **§ 4 Zustandekommen des Versicherungsmaklervertrags über das Portal**

- (1) Der Versicherungsmaklervertrag kommt zustande, indem der Kunde im Portal den Vertragstext (Maklervertrag Teil A, Maklervollmacht Teil B, Einwilligungserklärung zum Datenschutz Teil C) aufruft, seine Angaben vervollständigt, die Einbeziehung dieser AGB bestätigt und seine Vertragserklärung durch Betätigen der entsprechenden Schaltfläche abgibt, und wir die Annahme in Textform bestätigen. Vor Abgabe der Vertragserklärung kann der Kunde seine Eingaben jederzeit überprüfen und korrigieren; den Zugang der Erklärung bestätigen wir unverzüglich auf elektronischem Weg (§ 312i BGB).
- (2) Vor Abgabe der Vertragserklärung erhält der Kunde die Erstinformation nach § 15 VersVermV, den vollständigen Vertragstext, diese AGB sowie – bei Verbrauchern – die Widerrufsbelehrung nach § 15 dieser AGB auf einem dauerhaften Datenträger. Den Vertragstext speichern wir und stellen ihn dem Kunden im Dokumentenpostfach und per E-Mail zur Verfügung. Vertragssprache ist Deutsch.
- (3) Für Inhalt und Umfang des Maklervertrags gelten die Regelungen des Versicherungsmaklervertrags (Teile A bis C). Bei Widersprüchen zwischen dem Maklervertrag und diesen AGB geht der Maklervertrag vor; diese AGB regeln ergänzend die Besonderheiten der Nutzung des Portals und des Vertragsschlusses im Fernabsatz.
- (4) Verbraucher, die ihre Vertragserklärung über das Portal abgegeben haben, erinnern wir innerhalb von sieben Tagen nach Vertragsschluss auf einem dauerhaften Datenträger an ihr Widerrufsrecht, sofern die Widerrufsbelehrung weniger als einen Tag vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt wurde.

## **§ 5 Beratung, Beratungsgrundlage und Dokumentation im Fernabsatz**

- (1) Auch bei Vertragsschlüssen über das Portal befragen wir den Kunden – soweit nach der Schwierigkeit der angebotenen Versicherung, der Situation des Kunden und seinem Bedarf Anlass besteht – nach seinen Wünschen und Bedürfnissen, beraten ihn und begründen unseren Rat (§ 61 Abs. 1 VVG). Die Befragung erfolgt im Portal durch strukturierte Fragen; die Beratung und ihre Begründung werden dokumentiert und dem Kunden vor Abschluss des Versicherungsvertrags in Textform übermittelt (§ 62 VVG).
- (2) Der Kunde kann jederzeit vor Abgabe seines Antrags eine persönliche Beratung durch einen Mitarbeiter des Maklers verlangen – telefonisch, per E-Mail oder in einem Beratungsgespräch. Hierfür entstehen keine zusätzlichen Kosten. Ein automatisierter Vertragsschluss ohne die Möglichkeit menschlichen Eingreifens findet nicht statt.
- (3) Der Kunde kann auf Beratung und Dokumentation durch gesonderte Erklärung in Textform verzichten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass sich ein Verzicht nachteilig auf die Möglichkeit auswirken kann, gegen uns Schadensersatzansprüche nach § 63 VVG geltend zu machen (§ 61 Abs. 2 VVG).
- (4) Unsere Beratungsgrundlage ist gegenüber dem Gesamtmarkt eingeschränkt (§ 60 Abs. 2 VVG): Die Online-Rechner berücksichtigen die Versicherer und Tarife, die uns über das Portal und unsere Kooperationspartner für die Vermittlung zur Verfügung stehen. Direktversicherer und Versicherer, die nicht mit Versicherungsmaklern zusammenarbeiten, werden regelmäßig nicht berücksichtigt. Auf Wunsch nennen wir dem Kunden die der Empfehlung zugrunde gelegten Versicherer und Verträge (§ 60 Abs. 3 VVG).

## **§ 6 Antragstellung und Zustandekommen des Versicherungsvertrags**

- (1) Mit dem Absenden eines Antrags über das Portal gibt der Kunde gegenüber dem Versicherer ein Angebot auf Abschluss eines Versicherungsvertrags ab; wir leiten den Antrag als Makler an den Versicherer weiter. Der Versicherungsvertrag kommt erst mit der Annahme des Antrags durch den Versicherer (in der Regel durch Zugang des Versicherungsscheins) zustande. Ein Anspruch auf Annahme des Antrags besteht nicht; der Versicherer prüft den Antrag nach seinen Annahmerichtlinien.
- (2) Versicherungsschutz besteht erst ab dem im Versicherungsschein bezeichneten Zeitpunkt. Eine vorläufige Deckung besteht nur, wenn der Versicherer sie ausdrücklich bestätigt hat. Der Kunde sollte bestehenden Versicherungsschutz nicht vor Zugang des neuen Versicherungsscheins beenden.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, die vom Versicherer in Textform gestellten Fragen vollständig und wahrheitsgemäß zu beantworten (§ 19 VVG). Unrichtige oder unvollständige Angaben können zum Rücktritt oder zur Kündigung des Versicherers und zum Verlust des Versicherungsschutzes führen. Die Belehrung des Versicherers über die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung wird dem Kunden im Antragsprozess zur Verfügung gestellt.
- (4) Über sein Widerrufsrecht hinsichtlich des Versicherungsvertrags (§ 8 VVG) belehrt der Versicherer den Kunden gesondert. Dieses Widerrufsrecht besteht unabhängig vom Widerrufsrecht hinsichtlich des Maklervertrags nach § 15 dieser AGB.
- (5) Die Vertragsunterlagen des Versicherers (Versicherungsschein, Versicherungsbedingungen, Informationen nach § 7 VVG) werden dem Kunden vor Abgabe seiner Vertragserklärung im Portal in Textform zur Verfügung gestellt; der Kunde kann sie speichern und ausdrucken.

## **§ 7 Pflichten des Kunden**

- (1) Der Kunde stellt uns die für die Beratung und Vermittlung erforderlichen Informationen vollständig und richtig zur Verfügung und hält die Angaben in seinem Kundenkonto aktuell. Die Beratung kann nur so gut sein wie die ihr zugrunde liegenden Angaben.
- (2) Vertrags- und risikorelevante Änderungen (z. B. Umzug, Änderung der Familien- oder Betriebsverhältnisse, Nutzungsänderungen, Betriebserweiterungen) teilt der Kunde uns unverzüglich in Textform mit (§ 4 des Maklervertrags).
- (3) Der Kunde prüft die ihm im Dokumentenpostfach oder per E-Mail zur Verfügung gestellten Unterlagen (insbesondere Versicherungsscheine, Nachträge, Beratungsdokumentationen) unverzüglich auf Richtigkeit und Vollständigkeit und teilt Abweichungen mit.
- (4) Der Kunde darf das Portal nur für eigene Zwecke im Rahmen dieser AGB nutzen. Unzulässig sind insbesondere automatisierte Abfragen, die Umgehung von Sicherheitsmaßnahmen, die Eingabe unwahrer Daten sowie jede Nutzung, die die Funktionsfähigkeit des Portals beeinträchtigen kann.

## **§ 8 Vergütung**

- (1) Für die Nutzung des Portals und für unsere Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit schuldet der Kunde keine Vergütung. Unsere Tätigkeit wird durch eine Courtage vergütet, die der Versicherer zahlt und die in der Versicherungsprämie enthalten ist (§ 7 des Maklervertrags).
- (2) Eine Vergütung durch den Kunden (Honorar) kommt nur auf Grundlage einer gesonderten, vorab in Textform geschlossenen Vereinbarung in Betracht. Gegenüber Verbrauchern erbringen wir keine honorarpflichtigen Beratungsleistungen (§ 34d Abs. 1 Satz 8 GewO).

## **§ 9 Maklervollmacht**

- (1) Mit Abschluss des Maklervertrags über das Portal erteilt der Kunde uns die Maklervollmacht (Teil B des Maklervertrags) in Textform. Der Umfang der Vollmacht, insbesondere die Ausnahme von Lebens-, Renten- und nach Art der Lebensversicherung kalkulierten Krankenversicherungen von der Kündigungs- und Abschlussermächtigung sowie der Zustimmungsvorbehalt nach § 5 Abs. 2 des Maklervertrags, ergibt sich aus der Vollmachtsurkunde.
- (2) Verlangt ein Versicherer eine eigenhändig unterschriebene Vollmacht, stellen wir dem Kunden das Formular zur Verfügung; der Kunde wird gebeten, es unterschrieben zurückzusenden. Bis dahin kann die Betreuung des betreffenden Vertrags eingeschränkt sein.
- (3) Die Vollmacht kann jederzeit widerrufen werden und erlischt mit Beendigung des Maklervertrags.

## **§ 10 Elektronische Kommunikation und Dokumentenpostfach**

- (1) Die Kommunikation zwischen dem Kunden und uns erfolgt vorrangig elektronisch, insbesondere über das Dokumentenpostfach des Portals und per E-Mail an die vom Kunden hinterlegte Adresse. Erklärungen in Textform (§ 126b BGB) genügen, soweit nicht gesetzlich eine strengere Form vorgeschrieben ist.
- (2) Dokumente, die wir in das Dokumentenpostfach einstellen, gelten dem Kunden als zugegangen, sobald er unter gewöhnlichen Umständen von ihnen Kenntnis nehmen kann; über neue Dokumente informieren wir den Kunden per E-Mail. Der Kunde verpflichtet sich, das Postfach regelmäßig – mindestens alle 14 Tage – abzurufen. Fristgebundene Erklärungen, insbesondere Kündigungen und Widerrufe, übermitteln wir dem Kunden zusätzlich per E-Mail.
- (3) Der Kunde kann jederzeit verlangen, Dokumente stattdessen oder zusätzlich in Papierform zu erhalten. Der Umgang mit unverschlüsselter E-Mail-Kommunikation richtet sich nach der vom Kunden in § 16 der Einwilligungserklärung (Teil C) getroffenen Entscheidung.

## **§ 11 Verfügbarkeit, Wartung und Sicherheit des Portals**

- (1) Wir bemühen uns um eine möglichst unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Portals, schulden jedoch keine bestimmte Verfügbarkeit. Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates, Störungen bei Telekommunikationsnetzen oder Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs können zu vorübergehenden Einschränkungen führen. Geplante Wartungsarbeiten führen wir nach Möglichkeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durch.
- (2) Bei Nichtverfügbarkeit des Portals bleibt die Erreichbarkeit des Maklers über die in § 1 genannten Kontaktdaten unberührt. Fristgebundene Erklärungen des Kunden können jederzeit auch per E-Mail, Telefax oder Brief abgegeben werden.
- (3) Der Kunde ist für die Sicherheit der von ihm verwendeten Endgeräte und Internetverbindungen selbst verantwortlich. Wir setzen zum Schutz der Datenübertragung dem Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren ein.

## § 12 Haftung

- (1) Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Dies gilt auch für Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- (2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung vertraglicher Pflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, der Höhe nach begrenzt auf 2.000.000 € je Schadenfall. Bis zu dieser Summe unterhalten wir eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung nach § 34d Abs. 5 Satz 1 Nr. 3 GewO in Verbindung mit § 9 VersVermV. Die Möglichkeit einer Höherversicherung nach § 8 Abs. 3 des Maklervertrags bleibt unberührt.
- (3) Für die Richtigkeit der von Versicherern bereitgestellten Tarifiedaten, Bedingungen und Produktinformationen, die in den Online-Rechnern verarbeitet werden, haften wir nur, soweit wir deren Unrichtigkeit erkannt haben oder bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt hätten erkennen müssen. Beitragsangaben der Online-Rechner sind unverbindlich (§ 2 Abs. 2).
- (4) Für Schäden aus der vorübergehenden Nichtverfügbarkeit des Portals haften wir nur nach Maßgabe der Absätze 1 und 2. Die Verjährung von Schadensersatzansprüchen richtet sich nach § 9 des Maklervertrags.

## § 13 Datenschutz

- (1) Wir verarbeiten personenbezogene Daten des Kunden nach den Vorschriften der DSGVO und des BDSG. Die Informationen nach Art. 13 DSGVO und die für die Vermittlung erforderlichen Einwilligungen – insbesondere für Gesundheitsdaten (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) – enthält die Einwilligungserklärung zum Datenschutz (Teil C des Maklervertrags). Ergänzend gilt die Datenschutzerklärung des Portals, die über die Internetseite jederzeit abrufbar ist.
- (2) Verantwortliche ist die Hemme Versicherungsmakler GmbH. Datenschutzbeauftragte ist Frau Elena Schneider, erreichbar unter den in § 1 genannten Kontaktdaten und per E-Mail an [info@hemme-versicherungsmakler.de](mailto:info@hemme-versicherungsmakler.de).

## § 14 Laufzeit, Kündigung und Löschung des Kundenkontos

- (1) Die Nutzung des Portals kann der Kunde jederzeit beenden. Die Laufzeit und Kündigung des Versicherungsmaklervertrags richten sich nach § 6 des Maklervertrags: Verbraucher können den Maklervertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist in Textform kündigen; für Unternehmer gilt die dort vereinbarte Laufzeit von einem Jahr mit dreimonatiger Kündigungsfrist.
- (2) Kündigungen können per E-Mail, Brief oder – soweit im Portal angeboten – über die dort bereitgestellte Kündigungsschaltfläche erklärt werden. Den Eingang bestätigen wir in Textform.
- (3) Nach Beendigung des Maklervertrags wird das Kundenkonto deaktiviert. Dokumente stellen wir dem Kunden auf Wunsch vor der Deaktivierung zum Herunterladen bereit; die Löschung der Daten richtet sich nach § 8 der Einwilligungserklärung (gesetzliche Aufbewahrungsfristen).

## § 15 Widerrufsrecht für Verbraucher – Widerrufsbelehrung

Schließt ein Verbraucher den Versicherungsmaklervertrag über das Portal oder auf anderem Wege ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, steht ihm das folgende Widerrufsrecht zu. Für Unternehmer besteht kein Widerrufsrecht.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, den Versicherungsmaklervertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses, jedoch nicht, bevor Sie diese Widerrufsbelehrung und die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail oder im Dokumentenpostfach des Portals) erhalten haben. Das Widerrufsrecht erlischt spätestens zwölf Monate und vierzehn Tage nach Vertragsschluss.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Hemme Versicherungsmakler GmbH, Karl-Ferdinand-Braun-Straße 5, 28359 Bremen, Telefon 0421 37 70 70 09, E-Mail [info@hemme-versicherungsmakler.de](mailto:info@hemme-versicherungsmakler.de) – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Haben Sie den Vertrag über unser Portal geschlossen, können Sie den Widerruf auch über die dort bereitgestellte Widerrufsfunktion („Vertrag widerrufen“) erklären; den Eingang eines auf diesem Weg erklärten Widerrufs bestätigen wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Erklärung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Da Sie uns für die Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit keine Vergütung schulden, entstehen Ihnen durch den Widerruf keine Zahlungspflichten; Wertersatz für bis zum Widerruf erbrachte Leistungen verlangen wir nicht. Mit dem Widerruf erlischt die uns erteilte Maklervollmacht; wir stellen die Betreuung Ihrer Versicherungsverträge ein und informieren die betroffenen Versicherer.

Steht ein von uns vermittelteter Versicherungsvertrag mit dem widerrufenen Maklervertrag in Zusammenhang, richten sich die Folgen des Widerrufs für diesen Vertrag nach § 360 BGB. Unabhängig davon steht Ihnen gegenüber dem Versicherer das Widerrufsrecht nach § 8 VVG zu, über das der Versicherer Sie gesondert belehrt.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht haben und Sie vor Beginn der Ausführung zur Kenntnis genommen haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

**Ende der Widerrufsbelehrung.** Verbraucher erhalten diese Belehrung vor Abgabe ihrer Vertragserklärung und nochmals mit der Vertragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden – per Post an Hemme Versicherungsmakler GmbH, Karl-Ferdinand-Braun-Straße 5, 28359 Bremen, oder per E-Mail an [info@hemme-versicherungsmakler.de](mailto:info@hemme-versicherungsmakler.de).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bezeichnung des Vertrags (z. B. Versicherungsmaklervertrag vom ...)

Abgeschlossen am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)



Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen.

### § 16 Beschwerden und außergerichtliche Streitbeilegung

- (1) Beschwerden über unsere Tätigkeit oder das Portal können jederzeit unter den in § 1 genannten Kontaktdaten vorgebracht werden. Wir bestätigen den Eingang und nehmen zeitnah Stellung.
- (2) Für die außergerichtliche Streitbeilegung im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen stehen der Versicherungsombudsmann e. V. (Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)) und der Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung (Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)) zur Verfügung (§ 214 VVG). Wir nehmen an Streitbeilegungsverfahren vor diesen Stellen teil. Weitere Angaben enthält unsere Erstinformation.

### § 17 Änderung dieser AGB

- (1) Wir können diese AGB mit Wirkung für die Zukunft ändern, soweit dies zur Anpassung an geänderte gesetzliche oder aufsichtsrechtliche Vorgaben, an Änderungen der Rechtsprechung oder an technische Weiterentwicklungen des Portals erforderlich ist und die Änderung den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. Wesentliche Vertragspflichten – insbesondere Leistungsumfang, Vergütung, Haftung und Laufzeit des Maklervertrags – werden auf diesem Weg nicht geändert.
- (2) Änderungen teilen wir dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform mit und weisen dabei auf die geänderten Regelungen und das Kündigungsrecht hin. Ist der Kunde mit der Änderung nicht einverstanden, kann er den Maklervertrag bis zum Wirksamwerden der Änderung kostenfrei kündigen. Im Übrigen bedürfen Änderungen der Zustimmung des Kunden in Textform.

### § 18 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dem Verbraucher nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Bremen ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und dem Maklervertrag.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.
- (4) Diese AGB können jederzeit über das Portal abgerufen, gespeichert und ausgedruckt werden. Stand: September 2026.